

Metódy a formy vzdelávania v PC kurzy PD

1. Prezenčná forma (Prioritná metóda)

Prezenčné vzdelávanie realizované v našej učebni (J. M. Hurbana 11, Prievidza) považujeme za **najefektívnejší spôsob nadobúdania digitálnych zručností**. Táto forma nám umožňuje plne uplatniť individuálny prístup a okamžitú spätnú väzbu.

- **Metóda priamej demonštrácie:** Lektor predvádza úkon na hlavnej obrazovke a účastník ho paralelne opakuje na svojom zariadení.
- **Okamžitá korekcia (Live Feedback):** Lektor fyzicky vidí prácu účastníka, čo umožňuje okamžite identifikovať a opraviť nesprávne návyky (napr. zlý úchop myši, neefektívne klávesové skratky alebo chyby v logike vzorcov v Exceli).
- **Psychologický aspekt a motivácia:** Osobný kontakt odbúrava u účastníkov (najmä u seniorov a začiatočníkov) strach z techniky a vytvára bezpečné prostredie pre kladenie otázok.
- **Intenzívny nácvik (80/20):** V prezenčnej forme dokážeme udržať vysokú mieru sústredenia, čo umožňuje venovať až 80 % času čistému praktickému tréningu na reálnych zadaniach.

2. Dištančná forma (Doplnková metóda)

Dištančné vzdelávanie (online) využívame ako flexibilnú alternatívu pre účastníkov, ktorí sa nemôžu zúčastniť prezenčnej výučby, alebo pre potreby krátkych konzultácií.

- **Synchrónna online výučba:** Prebieha v reálnom čase prostredníctvom platforiem ako MS Teams alebo Zoom.
- **Zdieľanie obrazoviek:** Kľúčovým prvkom je obojstranné zdieľanie plochy, kedy lektor môže prevziať kontrolu nad kurzorom účastníka a navigovať ho v prostredí softvéru na diaľku.
- **Interaktivita:** Aj pri online forme zachováваме princíp dialógu, kde účastník rieši úlohy v priamom prenose pod dohľadom lektora.
- **Využitelnosť:** Táto forma je ideálna pre pokročilejších používateľov alebo firemné tímy, ktoré vyžadujú časovú úsporu pri dochádzaní.

Preferujeme prezenčnú formu vzdelávania v malých skupinách kvôli zabezpečeniu nadštandardnej kvality a individuálnej podpory účastníka, pričom dištančnú formu využíva ako nástroj na zvýšenie dostupnosti vzdelávania pre špecifické potreby klientov."

Porovnanie foriem v systéme kvality

Charakteristika	Prezenčná forma (v učebni)	Dištančná forma (online)
Miera interakcie	Maximálna (osobný kontakt)	Vysoká (cez videohovor)
Kontrola práce	Okamžitá a detailná	Závislá na zdieľaní obrazovky
Cieľová skupina	Všetci (ideálne pre začiatočníkov)	Mierne pokročilí a firmy
Technické nároky	Zabezpečuje inštitúcia	Zabezpečuje účastník (stabilné pripojenie)