

PRÍRUČKA KVALITY VZDELÁVACEJ INŠTITÚCIE

Značka: PC kurzy PD

Vlastník procesov: Miriam Hudáková

Verzia: 1.0 / 2026

Platnosť od: 01.01.2026

1. Úvod a poslanie inštitúcie

Poslaním inštitúcie **PC kurzy PD** je poskytovať vysoko efektívne, prakticky orientované IT vzdelávanie „šité na mieru“. Naším cieľom je odbúravať bariéry v používaní technológií a zvyšovať digitálnu produktivitu jednotlivcov prostredníctvom individuálneho prístupu.

2. Riadenie a zodpovednosti (Organizačná štruktúra)

Inštitúcia funguje na modeli SZČO, kde sú všetky kľúčové funkcie riadené majiteľkou:

- **Manažér kvality:** Zodpovedá za nastavenie štandardov, kontrolu procesov a vyhodnocovanie spätnej väzby.
- **Odborný garant:** Zodpovedá za odbornú správnosť osnov a súlad so štandardmi (ECDL/SK-KRIP).
- **Lektor:** Zodpovedá za priamu realizáciu výučby a dosahovanie cieľov účastníkov.

3. Proces zabezpečovania kvality vzdelávania

Kvalita je v našej inštitúcii riadená v troch fázach:

A. Predrealizačná fáza (Vstupná kontrola)

- **Diagnostika:** Každý účastník absolvuje vstupný pohovor/test na určenie úrovne.
- **Príprava materiálov:** Lektor aktualizuje zadania podľa najnovších verzií softvéru (Windows, Office, Android).

B. Realizačná fáza (Procesná kontrola)

- **Metodika 80/20:** Striktné dodržiavanie pomeru 80 % praxe a 20 % teórie.
- **Monitoring progresu:** Priebežné overovanie pochopenia látky po každom metodickom bloku.
- **Technická kontrola:** Denná kontrola funkčnosti techniky v učebni (J. M. Hurbana 11, PD).

C. Výstupná fáza (Spätná väzba a hodnotenie)

- **Záverečné overenie:** Praktická skúška simulujúca reálne pracovné úlohy.
- **Evaluácia:** Povinné vyplňanie Dotazníka spokojnosti každým účastníkom.

4. Riadenie nezhôd a nápravné opatrenia

Ak kvalita poskytovanej služby klesne pod stanovený štandard (napr. negatívna spätná väzba alebo technické zlyhanie):

1. **Analýza:** Okamžitá identifikácia príčiny (chyba lektora, zastaraný materiál, technická porucha).
2. **Náprava:** Bezplatná kompenzačná lekcia pre klienta alebo aktualizácia metodiky.
3. **Prevenia:** Zapracovanie zmeny do osnov, aby sa nehoda neopakovala.

5. Rozvoj ľudských zdrojov a inštitúcie

Inštitúcia sa zaväzuje k:

- **Sebavzdelávaniu:** Lektorka absolvuje min. 2 odborné školenia/webináre ročne.
- **Inováciám:** Ročná revízia vzdelávacích programov so zameraním na nové trendy (AI, kyberbezpečnosť).

6. Transparentnosť a etika

- Všetky informácie o cenách a podmienkach sú verejne dostupné na **pckurzypd.sk**.
- Inštitúcia sa riadi vlastným **Etickým kódexom lektora**.