

# REKLAMAČNÝ PORIADOK

**Poskytovateľ:** Miriam Hudáková – PC kurzy PD  
**Sídlo/Učebňa:** J. M. Hurbana 11, 971 01 Prievidza  
**IČO:** 43322280

## 1. Právo na reklamáciu

Klient má právo uplatniť reklamáciu, ak poskytnuté vzdelávacie služby vykazujú vady, najmä ak:

- obsah kurzu nezodpovedal vopred dohodnutej osnove,
- vzdelávanie neprebehlo v stanovenom časovom rozsahu,
- technické vybavenie učebne nebolo funkčné a bránilo výučbe,
- odborná úroveň lektora nezodpovedala deklaroványm štandardom.

## 2. Spôsob a lehota uplatnenia reklamácie

1. **Lehota:** Reklamáciu je potrebné podať bezodkladne, najneskôr do **5 pracovných dní** od ukončenia kurzu alebo zistenia vady.
2. **Forma:** Reklamáciu možno podať **osobne** v učebni (J. M. Hurbana 11, Prievidza) alebo **písomne** (e-mailom na: [Váš e-mail]).
3. **Obsah:** V reklamácií klient uvedie svoje meno, názov kurzu, popis vady a navrhovaný spôsob nápravy.

## 3. Vybavenie reklamácie

1. Poskytovateľ rozhodne o opodstatnenosti reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní.
2. Lehota na úplné vybavenie reklamácie je maximálne **30 dní**.
3. O výsledku bude klient informovaný písomne (e-mailom).

## 4. Spôsoby nápravy

V prípade uznanej reklamácie poskytovateľ podľa dohody s klientom zabezpečí:

- **bezplatné zopakovanie** príslušnej časti kurzu/lekcie,
- poskytnutie **náhradného termínu** vzdelávania,
- primeranú **zľavu** z ceny kurzu,
- **vrátenie alikvotnej časti poplatku** (pri závažných nedostatkoch).

## 5. Záverečné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok je verejne dostupný v priestoroch učebne a na webovom sídle **pckurzypd.sk**. Právne vzťahy neupravené týmto poriadkom sa riadia platnými zákonmi SR.

V Prievidzi, dňa 1.1.2025